Taller de comunicación y poder de las palabras

Presentado por:

Sindy Yuliana Serna Ante

Instructora:

Sandra Montoya

Fecha:

10/05/2022

1. **Consulte y explique con sus propias palabras ¿Cuáles son los elementos de la comunicación?**

* Los elementos de la comunicación son tan importantes y aquellos que nos permiten tener una buena comunicación con las demás personas.

1. **Consulte y explique cada concepto ¿Cuáles son las barreras de comunicación?**

Las barreras de la comunicación son aquellas y consideró tres las más importantes:

* Semánticas es la que no nos permite tener una buena comunicación, lo cual puede llegar a obstaculizar el significado del diálogo y la comunicación no se comprende.
* Psicológicas que son los estados emocionales y los aspectos en el cual no permiten recibir correctamente el mensaje
* Culturales esto tiene un obstáculo muy grande es la diferencia entre el emisor y el receptor que impide no recibir bien el mensaje.

1. **Mencione y argumente ¿qué elementos no funcionan o son nulos dentro del vídeo? Explique ¿Qué barreras de comunicación se evidencian en el video y por qué?**

* Los elementos que no funcionan en la comunicación oral ya que presenta que el receptor no podía recibir el mensaje de forma adecuada. Las barreras que se presentan en el video es que no se tiene una comunicación fluida ya que el receptor no recibe el mensaje adecuadamente pero luego la mujer encuentra la forma adecuada para enviar el mensaje.

1. **¿Cómo se resuelve el problema de comunicación en el video?**

* El problema de la comunicación se soluciona de manera muy positiva y de forma correcta ya que Laura busca y estudia un conocimiento y método de comunicación llamado lengua de señas para que su cliente se sintiera cómodo y satisfecho. También rompió esa barrera de ser una persona tímida a ser sociable sin darle pena a trasmitir sus sentimientos y cantar.

1. **¿Cómo podrías aplicar lo vivido en el video con tu vida real?**

* En mi vida actual lo puedo aplicar de una manera que es demostrando y recibir afecto, rompiendo barreras las cuales no son importantes que me impiden lograr las cosas como, por ejemplo: por el que dirán o por pena.

Al igual buscar y comprender una mejor comunicación con los demás sin importar su discapacidad de lenguaje o aspecto y su dialecto debemos comprender, aprender, aceptar para que los demás se sientan cómodas.

1. **¿Cuál es la importancia de la comunicación verbal y no verbal?**

* La comunicación verbal es lo que expresamos a través de las palabras, la no verbal es la información que transmitimos a través de los gestos y del lenguaje corporal.

1. **¿Cuál es el concepto sobre el poder de las palabras?**

Las palabras tienen poder el concepto, cada palabra que decimos y nos dicen, nos pueden afectar de manera negativa al punto de creer todo lo que nos dicen.

También a las demás personas debemos tratarlas bien porque esto hace que afecte su vida debemos de ser compresivos y así serán con nosotros.

1. **¿Qué estrategias utiliza para mejorar la comunicación?**

La estrategia que la utiliza la joven es comprender al joven, reflexiona, piensa antes de decir las cosas y luego le da tiempo para que la atienda de forma competente.

1. **¿Qué relación tienen las virtudes y el lenguaje positivo?**

La relación que poseen es cercana debido a que si nosotros tenemos un lenguaje positivo ayudamos a las demás personas a incentivar las virtudes se sentirán capaces, seguros de lo contrario no podrán desarrollar y sus labores.

1. **¿Qué se logra con el lenguaje de las virtudes?**

Se trasmiten emociones ya que las palabras que utilizamos tienen un poder para impulsar o desmotivar. Un lenguaje de las palabras ayuda a cambiar la culpa por la responsabilidad y el respeto, también se utiliza para las cualidades positivas que todos las poseemos.

1. **¿Dentro de su presentación a qué personajes cita**

Linda Kavelin-Popov .

1. **¿Describe la forma en qué usted se comunica?**

La forma el cual me comunicó es de una manera pacífica, explícita, respetosa y responsable como mis actos o palabras que no ofendan y no hagan sentir mal a las demás personas.

También en situaciones negativas hago el uso de poder de las palabras en forma negativa en el cual me hacen fracasar en las cosas que quiero lograr.